



KOSMO Web ログインマニュアル

2025.6.24

- **推奨デバイス、ブラウザについて**

KOSMO Communication Webは、以下のデバイス、ブラウザで利用いただけます。

- ① 推奨デバイス

- ・パソコン(PC)
- ・スマートフォン端末(iPhone、Android)
- ・タブレット端末

- ② 推奨ブラウザ

- ・Google Chrome (最新版を推奨)
- ・Safari (最新版を推奨)
- ・Microsoft Edge (最新版を推奨)

1 KOSMO Webのポータルページアクセスしてください

<https://www.mgckenpo.portal.kosmo-web.jp/>



リニューアル後はログイン時に多要素認証(※)を採用することでセキュリティを高めています。

※多要素認証とは

多要素認証(MFA:Multi-Factor Authentication)とは、本人確認に複数の要素(認証因子)を用いる認証方式です。OTP(ワンタイムパスワード)や生体認証などの要素を組み合わせることで、セキュリティレベルを高めています。

ⓘ 生体認証/OTPの設定はスマートフォンでの操作がスムーズです。

2 ユーザIDとリセットされたパスワードを入力して、ログインしてください

ご自身のユーザID(注1)とリセットされたパスワード(注2)を入力してログインしてください。

注1) ユーザIDは従来ご利用いただいたものとなります。

なお、リニューアル後のKOSMO WebではユーザIDの英字を全て小文字として扱いますのでご注意ください。(大文字での入力も可能ですが、小文字に変換されます)

注2) パスワードは「記号+番号+生年月日」でリセットしています

例) 記号 12 番号 3456789 生年月日 1980年12月1日の場合
パスワードに 12345678919801201 と入力

※記号および番号が不明の方は健康保険証 あるいは 資格情報のお知らせをご確認ください。

ⓘ KOSMO Webを利用されたことがない場合は、健康保険組合からのID・パスワード通知を参照ください。また、KOSMO Webを利用されたことがあり、ユーザIDまたはパスワードをお忘れの方は②画面の以下より手続き下さい。

パスワードを忘れた方はこちら
ユーザIDを忘れた方はこちら

1



2



3 ご自身の生年月日を入力してください

4 KOSMO Communication Web 利用規約をご確認ください

5 認証方法の選択してください

生体認証(P7~10)とOTP(ワンタイムパスワード)(P12~16)を選択してください。
※ユーザIDの変更は必須ではありません

! 各認証方法における前提事項は下記のとおりです。

【生体認証を選択いただく場合】
ご自身のスマートフォンが生体認証(顔認証等)に対応していること。

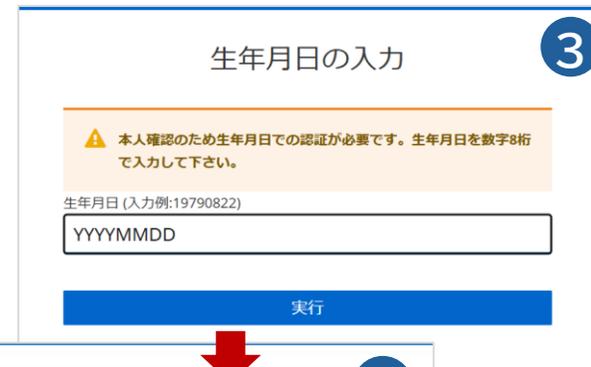
【OTPを選択いただく場合】
OTP認証は、ご利用機種に応じた各種ストアより、以下のアプリケーションのいずれかをインストールしていること。
・Google Authenticator(Google認証システム)
・Microsoft Authenticator(Microsoft認証システム)
・FreeOTP(Red Hat認証システム)

※Authenticator(オーセンティケーター)とは“認証アプリ”と呼ばれるワンタイムパスワードを生成するソフトウェアです。

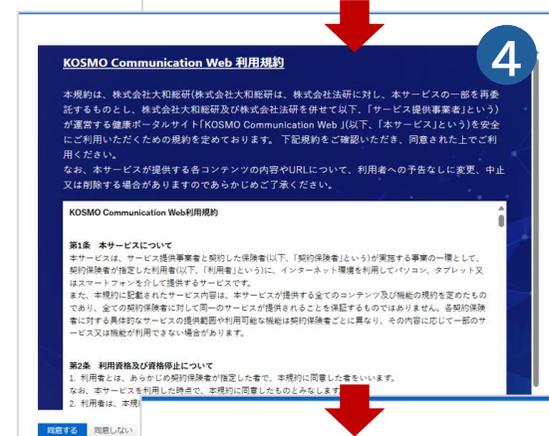
■Google Authenticatorの画面イメージ



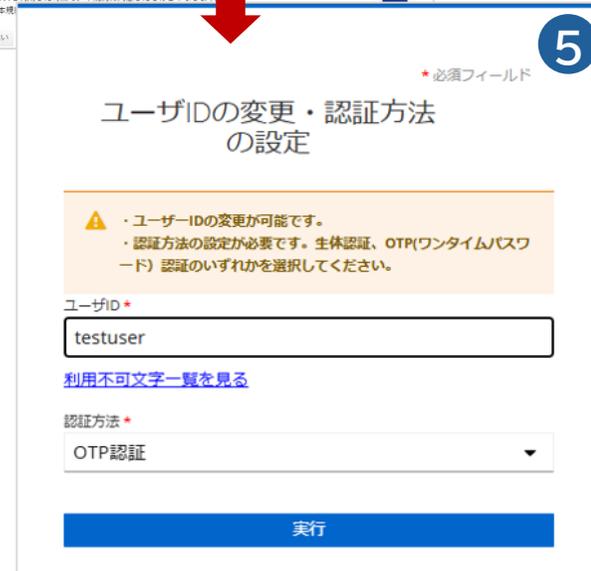
3



4

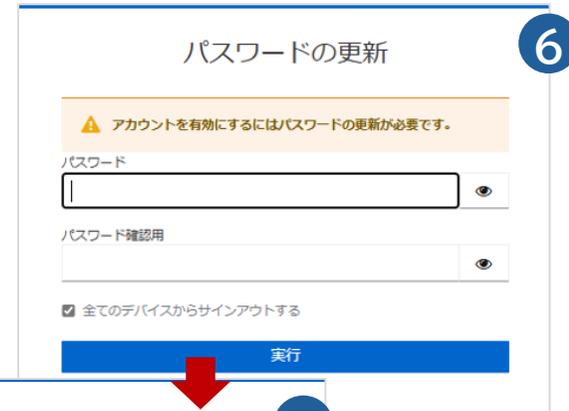


5



6 新たなパスワードを設定してください

パスワードの強度(最大文字数、利用文字)はご加入の健康保険組合からのご案内に即して登録をお願いします。



7 メールアドレスを確認してください

異なるユーザID(例:被保険者ご本人とご家族)で、同じメールアドレスを登録することはできませんのでご注意ください。



8 初回ログインが完了しました 引き続き多要素認証の設定を行うため、ログアウトしてください

⚠ ログアウトは画面右上のユーザ名から行っていただけます。



生体認証を選択いただいた場合

P7~10

【生体認証を選択いただいた場合】

9 スマートフォンにて再度ログインしてください

<https://www.mgckenpo.portal.kosmo-web.jp/>



ⓘ 生体認証の設定はスマートフォンでの操作がスムーズです。

10 生体認証の設定を行います

ⓘ 以降はスマートフォンでの設定する画面イメージを基にしています。ご利用の機種やOSのバージョンなどにより、画面遷移、操作が異なる場合があります。スマートフォンに備わっている生体認証機能(例:顔認証)の設定は、お手持ちのスマートフォンのマニュアルなどをご覧ください。

11 生体認証にてサインインしてください

生体認証登録画面が表示されるため、「続ける」をタップします。
※画面イメージはiPhoneにおける顔認証を例示しています(以降同様)。

12 生体認証を行うデバイスに名前を付けてください

生体認証を行うデバイス(スマートフォン)を識別するために名前をつけます。機種変更時にこの名前を参照することで識別することが可能です。

【以上で設定が完了しました】



【エラーになったとき・共通】

① ログイン中に一定時間が経過したことでエラーとなったとき

「Login with OpenID Connect」に進んでください。



② 認証方法を変更したいとき

「プロフィール変更」から行っていただくことができます。
認証方法を変更後、ログアウトし、変更した認証方法での設定を行ってください。

ⓘ スマートフォンから操作する場合は左上のメニューボタン(☰)より進んでください。



【生体認証を選択いただいた場合】

③ PCでのログインするとき

※PCでログインし、スマートフォンの生体認証機能を利用する場合は以下の手続きを進めてください。

- 1) 生体認証の設定
「次へ」に進んでください。
- 2) パスキーを使用してサインインします
「iPhone、iPad、または、Androidデバイス」を選択し、「次へ」に進んでください。
- 3) 「iPhone、iPad、または、Androidデバイス」で表示されたQRコードをスマートフォンのカメラで読み込んでください。

❗ PCとスマートフォンがBluetoothで接続されている必要があります。Bluetoothでの接続はご利用の機種やOSのバージョン等により、画面、メッセージが異なる場合があります。お手持ちのPC/スマートフォンのマニュアル等をご覧ください。

〈Bluetoothがオフになって接続できない場合の表示メッセージ例〉

- ・「両方のデバイスがインターネットに接続していて、Bluetoothがオンになっていることを確認してください。」

・「Bluetoothがオフです」

■Bluetoothがオフの時
(デバイスが未接続)



■Bluetoothをオンにした時
(デバイスが接続)



- 4) スマートフォンの生体認証機能を使用してサインインします。
「続ける」に進んでください。



【生体認証を選択いただいた場合】

4 生体認証でエラーが出たとき

「再試行してください」に進んでください。
再度、生体認証のサインインが開始されます。成功しますと②に進みます。



(OTP)ワンタイムパスワードを選択いただいた場合

P12~16

【OTP(ワンタイムパスワード)を選択いただいた場合】

9 PCにて再度ログインしてください

<https://www.mgckenpo.portal.kosmo-web.jp/>



ⓘ OTP認証の設定はPCとスマートフォンを併用した操作がスムーズです。

10 OTP(ワンタイムパスワード)の設定を行います

1) 【スマートフォンでの操作】

アプリケーション: Authenticator のインストール
ご利用機種に応じた各種ストアより、以下のアプリケーションのいずれかをインストールいただきます。

- ・Google Authenticator(Google認証システム)
- ・Microsoft Authenticator(Microsoft認証システム)
- ・FreeOTP(Red Hat認証システム)

2) 【スマートフォンでの操作】

Authenticatorにて「QRコードをスキャン」より、バーコードをスキャンしてください。

3) 【PCでの操作】

Authenticatorにて設定されたOTP(ワンタイムパスワード:6桁)、およびOTP認証を行うデバイス(スマートフォン)名を入力してください。

機種変更時にこの名前を参照することで識別することが可能です。

ⓘ 次頁にてGoogle Authenticator(Google認証システム)の例の詳細をお示しします。
ご利用の機種やOSのバージョンなどにより、画面遷移、操作が異なる場合があります。



13

ワンタイムパスワードの設定 14

⚠️ アカウントを有効にするにはワンタイムパスワードのセットアップが必要です。

1. 次のいずれかのアプリケーションをモバイルにインストールします。
2. アプリケーションを開き、バーコードをスキャンします。
3. アプリケーションから提供されたワンタイムパスワードを入力し、送信をクリックしてセットアップを終了します。

OTPデバイスの管理に役立つデバイス名を指定します。

ワンタイムパスワード *

デバイス名

全てのデバイスからサインアウトする

実行

1)
2)
3)

【以上で設定が完了しました】

【OTP(ワンタイムパスワード)を選択いただいた場合】**10の詳細 OTP(ワンタイムパスワード)の設定を行います**

❗ 以下では、Google Authenticator(Google認証システム)の例をお示しします。
ご利用の機種やOSのバージョンなどにより、画面遷移、
操作が異なる場合があります。

1)【スマートフォンでの操作】

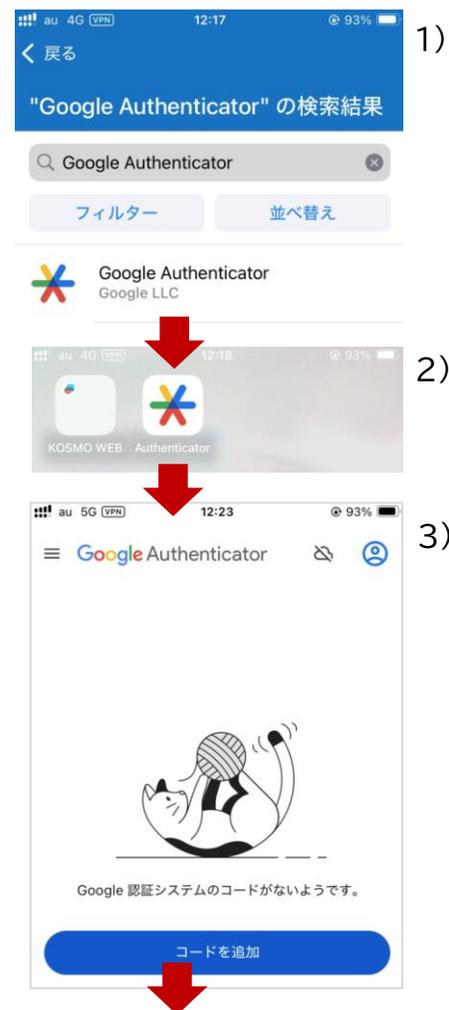
アプリケーションストアにて該当アプリを検索し、
インストール

2)【スマートフォンでの操作】

Google Authenticatorを起動

3)【スマートフォンでの操作】

「コードを追加」をタップ

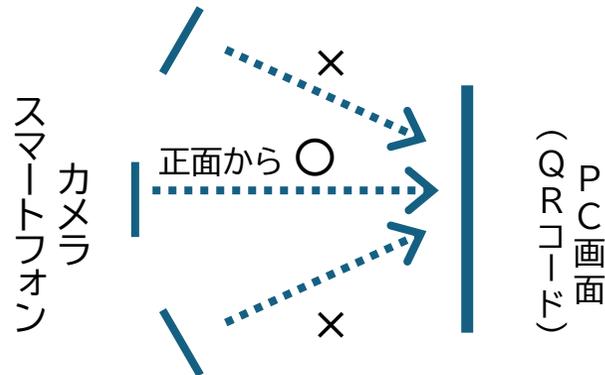


【OTP(ワンタイムパスワード)を選択いただいた場合】

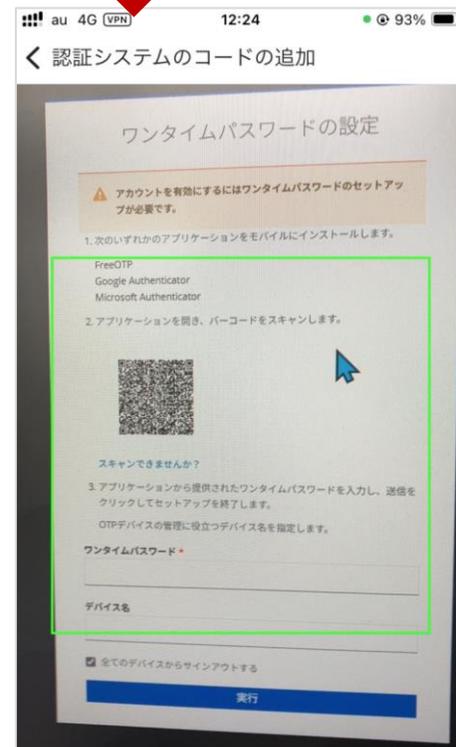
4)【スマートフォンでの操作】
「QRコードをスキャン」をタップ

5)【スマートフォンでの操作】
PC画面に投影しているQRコードを読み込みます。

❗ PC画面から読み込みがうまくいかないときは、画面に対して正面からスマートフォンカメラを向けるとスムーズに読み込めます。



4)



5)

【OTP(ワンタイムパスワード)を選択いただいた場合】

6)【スマートフォンでの操作】

表示されたOTP(ワンタイムパスワード)を確認します。



6)

7)【PCでの操作】

Authenticatorにて設定されたOTP(ワンタイムパスワード: 6桁)、および OTP認証を行うデバイス(スマートフォン)名を入力し、実行ボタンに進んでください。



7)

【以上で設定が完了しました】

【エラーになったとき・共通】

① ログイン中に一定時間が経過したことでエラーとなったとき

「Login with OpenID Connect」に進んでください。



② 認証方法を変更したいとき

「プロフィール変更」から行っていただくことができます。
認証方法を変更後、ログアウトし、変更した認証方法での設定を行ってください。

ⓘ スマートフォンから操作する場合は左上のメニューボタン(☰)より進んでください。

